

# POLÍTICA DE CALIDAD

*En RODOIA, creemos imprescindible que el desarrollo de nuestra empresa se apoye en una política de calidad voluntariosa, renovadora y definida, en la que participen de manera plena la totalidad de los colaboradores y que abarque la totalidad de actividades que se realizan, tanto actuales como futuras, regulado por el Responsable de Calidad y siempre bajo la aprobación de la Dirección*

## PRINCIPIOS

- *El compromiso fundamental de RODOIA consiste en orientar su actuación siempre a conseguir la satisfacción de sus clientes así como su reconocimiento y fidelización*
- *El servicio al cliente como prioridad absoluta, tanto el CLIENTE EXTERNO como INTERNO.*
- *Los requisitos y objetivos de calidad, han de ser asumidos por todo el personal que forma parte de la estructura organizativa de RODOIA*
- *Asimismo, RODOIA determinará los riesgos que puedan producirse y que pudieran afectar a la conformidad de los servicios y la satisfacción del cliente*
- *Para ello hará un análisis periódico del contexto existente, determinando aquellos factores externos o internos que pudieran afectar a su capacidad para lograr el resultado deseado en el sistema de gestión de la calidad implantado*
- *Adoptamos el compromiso de cumplir los requisitos establecidos, así como los legales y reglamentarios, mejorando la eficacia del Sistema de Calidad.*
- *Los empleados y colaboradores de RODOIA han de considerar la calidad como un elemento esencial de su trabajo y el respeto a las normas y la consecución de los objetivos en estas materias como una mejora continua de cada proceso.*
- *La Dirección está comprometida a proporcionar a los empleados y colaboradores los medios, la formación y la asistencia necesarios para conseguir la calidad requerida globalmente y en cada tarea individual, ejerciendo para ello los principios de liderazgo en la implantación y consecución de los objetivos de Calidad*
- *Los proveedores de RODOIA han de ser partícipes de los objetivos de Calidad y de la sistemática común para conseguirlos.*

- *La formación u motivación del personal dirigida hacia el cambio cultural necesario para su implantación, contando así con personal competente, responsable y convenientemente formado.*
- *Desarrollar la coordinación entre los diferentes departamentos y oficinas, estableciendo una comunicación abierta y potenciando el respeto hacia los demás y la confianza en las personas.*
- *Contar con los medios técnicos necesarios y adecuados para prestar correctamente el servicio a los clientes.*
- *La MEJORA CONTINUA como actividad prioritaria de la empresa, mejorando de forma permanente la calidad del servicio que aportamos a nuestros clientes, mediante el cumplimiento de requisitos y la búsqueda de la satisfacción de los mismos.*
- *El cumplimiento de la legislación vigente en sus distintos ámbitos de actuación.*

*Para tener éxito en la política enunciada, la dirección de **RODOIA**, motiva a todo el personal y confía en su adhesión y participación, como un compromiso individual y conjunto, que permite asegurar el servicio prestado a los clientes, conforme a la normativa vigente, a los requisitos de los clientes y velando por la competitividad de la Empresa, facilitando los recursos y el soporte necesarios para implantar y mantener el Sistema de Calidad, así como difundir la política dentro del personal de la empresa, y ponerla a disposición de todo el público, clientes y proveedores.*

Pamplona a 11 de enero de 2022

Nicoleta Plesoianu  
Director/Gerente