



CURSO COFINANCIADO POR GOBIERNO DE NAVARRA Y MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMIA SOCIAL

DIRECCIÓN POR OBJETIVOS Y GESTIÓN DEL DESEMPEÑO





CURSO COFINANCIADO POR GOBIERNO DE NAVARRA Y MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL

DIRECCIÓN POR OBJETIVOS Y GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

🕒 Duración: 40h

💻 Modalidad: Presencial

📅 Fechas: Del 16 de octubre al 06 de noviembre

🕒 Horario: De 16:30h a 20:00

📧 Inscripciones: comercialnavarra@rodoia.com - 690 981 219

📍 Lugar: Estella

👥 Dirigido a: Prioritariamente OCUPADOS/AS

Objetivo

Adquirir conocimiento de las herramientas existentes para realizar una dirección por objetivos y medir el rendimiento de los empleados, identificando las competencias necesarias para realizar un desempeño eficaz.



Pamplona – 690 981 219 - 948 78 90 43

comercialnavarra@rodoia.com – www.rodoia.com





Contenido

1. TEORÍA DE LA DIRECCIÓN POR OBJETIVOS.
 - 1.1. Presentación.
 - 1.2. La Función Directiva.
 - 1.2.1. Áreas de actividad del directivo.
 - 1.2.2. Capacidades y habilidades del directivo.
 - 1.2.3. Estilos actuales de dirección.
 - 1.3. Perfil de un mando.
 - 1.3.1. Habilidades comunicativas.
 - 1.3.1.1. Definición de la comunicación.
 - 1.3.1.2. Elementos de la comunicación.
 - 1.3.1.3. Proceso de la comunicación.
 - 1.3.1.4. Herramientas para potenciar una comunicación eficaz.
 - 1.3.1.5. Escucha activa.
 - 1.3.1.6. Empatía.
 - 1.3.1.7. Asertividad.
 - 1.3.1.8. Feedback.
 - 1.3.2. Eficacia y eficiencia.
 - 1.3.3. Gestión del tiempo.
 - 1.3.3.1. El tiempo, características, gestión, ladrones.
 - 1.3.4. Motivación.
 - 1.3.5. Toma de decisiones.
 - 1.4. La Dirección por Objetivos.
 - 1.4.1. Surgimiento.
 - 1.4.2. Características.
 - 1.4.3. Beneficios.



- 1.4.4. Ciclo de la Dirección por Objetivos.
- 1.4.5. Principales errores.
- 1.4.6. Componentes básicos.
- 1.5. Método de establecimiento de objetivos.
- 1.5.1. Definiciones y objetivos.
- 1.5.2. Objetivos y resultados.
- 1.5.3. Funciones del objetivo.
- 1.5.4. Formulación del objetivo.

- 1.5.5. Objetivos como parámetros para la acción.

2. GESTIÓN DEL DESEMPEÑO.

- 2.1. Presentación.
- 2.2. El sistema de Gestión del Desempeño.
 - 2.2.1. Concepto del desempeño.
 - 2.2.2. Objetivos de la gestión del desempeño.
 - 2.2.3. Principios de diseño de los sistemas de gestión del desempeño.
 - 2.2.4. Componente de un sistema de gestión del desempeño.
- 2.3. Indicadores del desempeño.
 - 2.3.1. Elementos.
 - 2.3.2. Características.
 - 2.3.3. Construcción de indicadores de seguimiento.
 - 2.3.4. Tipos de indicadores.
- 2.4. Proceso de evaluación.
 - 2.4.1. Beneficios de la evaluación del desempeño.
 - 2.4.2. Métodos para la evaluación del desempeño.
 - 2.4.3. La entrevista de evaluación del desempeño.
- 2.5. Corrección de desviaciones.



- 2.5.1. Establecimientos de estándares de desempeño.
- 2.5.2. Medición del desempeño.
- 2.5.3. Comparación del desempeño con el estándar.
- 2.5.4. Corrección de desviaciones.