



CURSO COFINANCIADO

POR EL GOBIERNO DE NAVARRA Y EL MINISTERIO
DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL

KONFINANTZATUTAKO IKASTAROA

NAFARROAKO GOBERNUAREN ETA LAN ETA GIZARTE EKONOMIAKO MINISTERIO
IZENEAN

Zerbitzuetako eta sarbideen kontroleko laguntzailea / Auxiliar de servicios y control de accesos





KOFINANTZATUTAKO IKASTAROA

NAFARROAKO ENPLEGUZERBITZUAREN IZENEAN ETA LAN ETA GIZARTE SEGURANTZAKO MINISTERIOA

CURSO COFINANCIADO

*POR EL SERVICIO NAVARRO DE EMPLEO
Y MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL*

Zerbitzuetako eta sarbideen kontroleko laguntzailea / Auxiliar de servicios y control de accesos

- 🕒 Iraupena: 50 ordu + 5 ordu eraldaketa digitalean
- 🕒 Duración: 50 horas + 5 horas de transformación digital

🏠 Modalitatea: Presentziala

🏠 Modalidad: Presencial

📅 Datak / Fechas: 30/09/2024 - 14/10/2024 9:15h -14:30h

📧 Inskripzioak: comercialnavarra@rodoia.com – 690 981 219

📧 Inscripciones: comercialnavarra@rodoia.com - 690 981 219

📍 Klase presentzialak Rodoian (Iruña) Marcelo Celayeta etorbidea 75 Nabe C3,2º solairua, 31014 Iruña

Clases presenciales en Rodoia Pamplona Avenida Marcelo Celayeta 75. Nave C3, 2º planta, 31014 Pamplona.

👤 Norentzat: Lehentasunez LANGABEAK / Dirigido a: Prioritariamente DESEMPLEADOS/AS.

🚦 Requisitos básicos

A2 mailan euskararen gutxieneko ezagutza izatea/ Poseer conocimientos mínimos de euskera nivel A2.



Pamplona – 690 981 219 - 948 78 90 43
comercialnavarra@rodoia.com – www.rodoia.com





Prestakuntza ekintzak / Acciones formativas

Sarbideen kontrola / Control de accesos

- 🕒 Iraupena: 20 ordu
- 🕒 Duración: 20 horas

Helburua / Objetivo

Sarbideak kontrolatzea, eskura dauden tresnak eta teknologiak erabilita.

Realizar el control de accesos, utilizando los instrumentos y tecnologías disponibles.

Zerbitzuetako laguntzaileentzako lan-prozedurak / Procedimientos de trabajo para auxiliares de servicios

- 🕒 Iraupena: 30 ordu
- 🕒 Duración: 30 horas

Helburua / Objetivo

Instalazioetarako sarbideak kontrolatzea, bisitariak hartuz eta egiaztatuz, eta eremu erreserbatuetako zirkulazioa kontrolatzea. Era berean, laguntza- edo sorospen-lan osagarriak egitea.

Controlar los accesos a instalaciones, a través de la recepción y comprobación de visitantes, y el control del tránsito en zonas reservadas. Así mismo, ejecutar tareas auxiliares de ayuda o socorro.



Edukia / Contenido

1. Modulua: LANBIDEAREN LEGERIA ESPEZIFIKOA: ERANTZUKIZUNAK ETA FUNTZIOAK
Módulo 1: LEGISLACIÓN ESPECÍFICA DE LA PROFESIÓN: RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES

2. Modulua: SARBIDEEN KONTROLA ETA ADMINISTRAZIO-KUDEAKETA
Módulo 2: CONTROL DE ACCESOS Y SU GESTIÓN ADMINISTRATIVA

3. Modulua: HERRITARREI ARRETA EMATEA ETA GATAZKAK KONPONTZEA
Módulo 3: ATENCIÓN AL CIUDADANO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

4. Modulua: LEHEN SOROSPENAK
Módulo 4: PRIMEROS AUXILIOS

5. Modulua: EUSPEN FISIKOA
Módulo 5: CONTENCIÓN FÍSICA

6. Modulua: LARRIALDI ETA EBAKUAZIO PLAN
Módulo 6: PLANES DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN