

Guía de turistas y visitantes

SERVICIO DE ACCIONES FORMATIVAS PARA EL SECTOR TURISMO, FINANCIADO A CARGO DE LOS FONDOS DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA (NEXT GENERATION EU)

Acción formativa 1: Comunicación en lengua inglesa con un nivel de comunicación independiente (B1)

Acción formativa 2: Recursos turísticos culturales.

Acción formativa 3 Recursos naturales.

Acción formativa 4: Acompañamiento y asistencia.

Acción formativa 5: Comunicación en una segunda lengua extranjera distinta del inglés con un nivel de usuario independiente (B1)

TOTAL: 300 horas

**Contenido referenciado al sistema nacional de cualificaciones*



Acción formativa 1: Comunicación en lengua inglesa con un nivel de comunicación independiente (B1)

- Mensaje oral: comprensión y elaboración en lengua inglesa con un nivel de usuario independiente
- Mensaje escrito: comprensión y elaboración en lengua inglesa con un nivel de usuario independiente
- Ejecución de mensajes orales y escritos en lengua inglesa con un nivel de usuario independiente
- Interacción: aspectos socioculturales y sociolingüísticos en lengua inglesa con un nivel de usuario independiente

Fechas: Del 9 al 24 de septiembre de 2024

De 15:30h a 20:45h

Acción formativa 2: Recursos turísticos culturales.

- Técnicas de búsqueda y selección de información sobre recursos turístico-culturales del entorno regional y local.
- Interpretación y procesamiento de información sobre recursos turístico-culturales del entorno regional y local
- Transmisión de información sobre bienes de interés cultural y otros recursos culturales a turistas y visitantes
- La historia general, regional y local como recurso informativo
- La historia del arte general, regional y local como recurso informativo
- La geografía humana como recurso informativo
- Patrimonio histórico-artístico y cultural

- Diversidad cultural
- Información para visitas culturales guiadas

Fechas: Del 25 de septiembre al 10 de octubre de 2024
De 15:30h a 20:45h

Acción formativa 3 Recursos naturales.

- Búsqueda y selección de información turística sobre espacios y recursos naturales del entorno regional y local
- Interpretación y procesamiento de información sobre espacios y recursos naturales del entorno regional y local
- Transmisión de información sobre espacios y otros recursos naturales a turistas y visitantes
- La geografía física y biológica como recurso informativo
- El patrimonio natural
- Información para visitas guiadas en espacios naturales

Fechas: Del 11 de octubre al 28 de octubre de 2024
De 15:30h a 20:45h

Acción formativa 4: Acompañamiento y asistencia.

- El Turismo y la estructura del mercado turístico
- Principales destinos turísticos nacionales e internacionales
- Tipología y características de la actividad de asistencia, acompañamiento y guía de grupos turísticos
- Legislación sobre viajeros en tránsito y aduanas
- Información de interés general para itinerarios de viaje
- El desarrollo de la visita, ruta o itinerario turístico
- Dinamización, animación y guía de grupos turístico
- Técnicas de comunicación y habilidades sociales aplicadas a la actividad de acompañamiento y guía de turistas



- Solución de incidencias y toma de decisiones en el desarrollo de la actividad
- Diseño de itinerarios de viaje y de itinerarios, rutas o visitas a bienes de interés cultural o a espacios naturales para agencias de viajes, otros operadores o clientes
- La participación en la mejora de la calidad de los servicios de asistencia, acompañamiento y guía turísticos
- La asistencia como primer interviniente en caso de accidente o situación de emergencia

Fechas: Del 29 de octubre al 14 de noviembre de 2024
De 15:30h a 20:45h

Acción formativa 5: Comunicación en una segunda lengua extranjera distinta del inglés con un nivel de usuario independiente (B1)

- Mensaje oral: comprensión y elaboración en lengua distinta de la inglesa con un nivel de usuario independiente
- Mensaje escrito: comprensión y elaboración en lengua distinta de la inglesa con un nivel de usuario independiente
- Ejecución de mensajes orales y escritos en lengua distinta de la inglesa con un nivel de usuario independiente
- Interacción: aspectos socioculturales y sociolingüísticos en lengua distinta inglesa con un nivel de usuario independiente

Fechas: Del 15 al 10 de diciembre de 2024
(29/11,02/12,/03/12,04/12,05/12 y 06/12 no hay clase)
De 15:30h a 20:45h

🕒 Duración de cada acción: 60h

🏠 Modalidad: Presencial

📧 Inscripciones: comercialnavarra@rodoia.com – 690 981 219

📍 Lugar: Rodoia Pamplona. Avenida Marcelo Celayeta 75. Nave C3, 2º planta, 31014 Pamplona

👥 Dirigido a: Personas ocupadas y desempleadas

